

商品販売価格の誤りに関するお詫びと対応について

2023年12月23日(土)～2024年1月13日(土) ご購入のお客様へ

「キース・ヘリング展 アートをストリートへ」へご来場いただき、ありがとうございます。
この度、会場併設ショップにて販売中の「ボックスポーチ #15800/White」につきまして、一部のお客様へ誤った価格にて販売していたことが判明いたしました。
商品を誤った価格でご購入されたお客様に心よりお詫び申し上げます。
該当するお客様につきまして、差額分のご返金をさせていただきますので、下記ご確認いただきますようお願いいたします。

【商品名】 ボックスポーチ #15800/White

【価格】 <正>2,090円(税込) <誤>4,290円(税込)

【販売期間】 2023年12月23日(土)～2024年1月13日(土)

【対象件数】 上記期間に販売した本商品のうち2件(それ以外は正しい価格で販売しております)



【ご返金対応について】

該当商品を4,290円(税込)にてご購入されたお客様へは、差額2,200円をご返金させていただきます。メールで受付とさせていただきます。お手数をお掛けして恐れ入りますが、下記をご準備いただきメールでご連絡ください。

- ・ご購入日
- ・ご購入時のレシートの写真と商品写真(1枚で撮影いただいても問題ございません)

<キース・ヘリング展 ショップお問合せ窓口>

kh2023-25@tenrankai.site

※お送りいただくメールの件名には「ポーチ返金希望」とご記入をお願いいたします

今後このようなことのなきよう、再発防止に向け、商品管理の見直しに努めてまいります。
ご迷惑をおかけしたお客様には、重ねてお詫び申し上げます。

2024年1月18日

「キース・ヘリング展 アートをストリートへ」主催者