

お客様各位

平素より格別のご愛顧をいただき厚く御礼申し上げます。

この度、会場併設ショップにて販売中の『キース・ヘリング展 ガラスマグ』につきまして、下記の期間に東京・兵庫会場で掲出していた店頭 POP の商品表示に誤りがあったことが判明いたしました。

該当商品を購入されたお客様には深くお詫び申し上げます。返品を希望される方にはご購入代金を返金いたしますので、下記の返品方法をご確認ください。

■該当商品： キース・ヘリング展 ガラスマグ

■店頭 POP 商品表示： <正>電子レンジ不可 <誤>電子レンジ可

※本商品に付属の「取扱い上のご注意」には正しい表示が記載されております。

■店頭での誤表示掲出期間： 東京会場 2024年1月25日(土)～2024年2月25日(日)
兵庫会場 2024年4月27日(土)～2024年5月23日(木)



品名：耐熱ガラス製器具
使用区分：熱湯用
耐熱温度差：120℃
原産国：中国

- 取扱い上のご注意 -

※直火・オープンには使用できません。
※熱などでインクが変質・変色する恐れがあるため電子レンジも使用できません。
※研磨剤入りのクレンザーや金属タワシは使用しないで下さい。表面が傷つく恐れがあります。
※器具本体が熱い時には、濡れ布巾などで触れたり濡れた場所に置くなど、急冷させないで下さい。
※耐熱ガラスは他のガラスに比べて薄い素材です。水などを勢いよく入れるとガラスが割れる恐れがあります。また他の食器等と重ねないで下さい。
※使用区分以外のご使用はお避け下さい。
○耐熱ガラスは職人の手により1点1点手加工で製造している為、サイズや取手形状などの仕上りに多少のばらつきがあります。またフチや底面に多少の凹凸や歪みが見られる場合もございますが手加工品の為、何卒ご了承ください。

製造元 雷硝子株式会社
03-3683-5731 www.tomi-glass.com

電子レンジでの使用により、ガラス表面のプリントに使用したインクが変色・変質する恐れがあるところ、店頭 POP での表示において「電子レンジ可」と誤って記載しておりました。なお、本商品は耐熱ガラスのため、電子レンジを使用することによるマグカップ本体の品質への影響はございません。

ご使用に関する詳細は、本商品に付属の「取扱い上のご注意」をご確認ください。

■返品方法

メールにて下記の項目を受付窓口までメールでお送りください。折り返し、返品ならびに返金の詳細をご案内いたします。

- ・お名前
- ・ご購入日
- ・ご購入時のレシートの写真と商品写真（1枚で撮影いただいて差し支えございません）

受付窓口 store@mcmuseumshop.com

森ビル株式会社 文化事業部 キース・ヘリング展物販担当

* 上記窓口にご提供いただくお客様の個人情報は、本件のご連絡にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

当該商品をご購入いただきましたお客様には、ご迷惑をおかけしましたことをあらためてお詫び申し上げます。

今後、商品の品質管理並びに表記内容確認を徹底し、再発防止に努めて参ります。

「キース・ヘリング展」主催者